

ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΑΟΡΑ HELLAS

**Σας υπενθυμίζουμε να ανανεώσετε την συνδρομή σας
στο www.aopa.gr**

1. Ειδικές τιμές στην επίγεια εξυπηρέτηση

α) SWISSPORT HANDLING COMPANY

Σημαντική τροποποίηση της συμφωνίας για την επίγεια εξυπηρέτηση με την εταιρεία Swissport. Πρόσφατα πραγματοποιήθηκε συνάντηση της Προέδρου ΑΟΡΑ Γιούλης Καλαφάτη και του Εμπορικού Διευθυντή της Swissport. Αρχικά έγινε ανασκόπηση της συνεργασίας και αποφασίστηκε ότι:

Παύει να ισχύει η κατάργηση της έκπτωσης

σε περίπτωση ειδοποίησης λιγότερο των 24 ωρών από την άφιξη

(όπως είχε ενημερώσει η ΑΟΡΑ Hellas τα μέλη της στις 27/07/11)

Σε περίπτωση που για επιχειρησιακούς λόγους πτήσης η ειδοποίηση γίνει σε λιγότερο από 24 ώρες **εξακολουθεί να ισχύει η έκπτωση ΑΟΡΑ Hellas**, αρκεί η η SWISSPORT να ειδοποιηθεί το αργότερο λίγο πριν την απογείωση από το αεροδρόμιο αναχώρησης. Υπόψη σε αυτήν την περίπτωση υπάρχει πιθανότητα κατά την άφιξη να υπάρχει καθυστέρηση στην επίγεια εξυπηρέτηση εφόσον το εκεί προσωπικό εδάφους βρίσκεται σε άλλη ανειλημμένη υποχρέωση.

Το προσωπικό υπηρεσίας SWISSPORT είναι πάντα διαθέσιμο στα εταιρικά τηλέφωνα και email που αναγράφονται στο σχετικό ευρετήριο επικοινωνίας. Περισσότερες πληροφορίες, όπως και το ευρετήριο επικοινωνίας σταθμών SWISSPORT, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της ΑΟΡΑ Hellas:

[http://www.aopa.gr/docs/Swissport_Contact_List\(GR2011\).pdf](http://www.aopa.gr/docs/Swissport_Contact_List(GR2011).pdf).

Η ΑΟΡΑ Hellas συστήνει στα μέλη της **να συνεχίζουν την έγκαιρη ειδοποίηση των σταθμών αεροδρομίου της SWISSPORT 24 ώρες πριν την άφιξη της πτήσης** - σύμφωνα με την αρχική συμφωνία - ώστε να διασφαλιστεί η ταχεία εξυπηρέτηση, μέσα στο συμφωνηθέν οικονομικό πλαίσιο.

Υπενθυμίζουμε πως η έκπτωση SWISSPORT ισχύει για όλα τα μέλη της ΑΟΡΑ Hellas και ΙΑΟΡΑ με εν ισχύ κάρτα "AIR CREW" σε πτήσεις Γενικής Αεροπορίας (μη επαγγελματικές/εμπορικές πτήσεις). Μη παρουσίαση της κάρτας σε έλεγχο της SWISSPORT, ουσιαστικά σημαίνει την επιβολή σχετικής χρέωσης τιμοκαταλόγου. Το ίδιο ισχύει σε περίπτωση που η SWISSPORT δεν ειδοποιηθεί καθόλου, ακόμα και αν ο χειριστής μέλος της ΑΟΡΑ επιλέξει να εξυπηρετηθεί από τον τοπικό σταθμό επίγειας εξυπηρέτησης της SWISSPORT.

β) GOLDAIR HANDLING COMPANY

ισχύει ως έχει η συμφωνία:

http://www.aopa.gr/docs/web_goldair_handling_agreement.pdf

2. Initial Medical Advice

Νέα προσφορά στα μέλη της AOPA Hellas:

Πραγματοποιήθηκε συνάντηση της Προέδρου AOPA Γιούλης Καλαφάτη και του Δρ Ιωάννη Δημητρακόπουλου (Αεροιατρικός εξεταστής AME) μέλος της AOPA Hellas, όπου συζητήθηκε η δυνατότητα της ιατρικής υποστήριξης στα μέλη της AOPA. Ο ίδιος χαρακτηριστικά ανέφερε:

«Με ιδιαίτερη ευχαρίστηση θα μπορώ να παρέχω ενημέρωση στα μέλη της AOPA σε θέματα σχετικά με την αεροιατρική πιστοποίηση καθώς και σε θέματα που αφορούν την υγεία σε σχέση με την πτήση και την πτητική καταλληλότητα»

Με έγκριση του ΔΣ AOPA ορίστηκε ως ο «Σύμβουλος ιατρός της AOPA» στα θέματα αεροπορικής ιατρικής Συγκεκριμένα θα παρέχει Initial Medical Advice με την μορφή της **προσωπικής** ενημέρωσης στα μέλη της AOPA σε θέματα σχετικά με την αεροιατρική πιστοποίηση καθώς και σε θέματα που αφορούν την υγεία σε σχέση με την πτήση και την πτητική καταλληλότητα.

Τα μέλη της AOPA θα αποστέλλουν αρχικά email στον Βασίλη Κώστα - μέλος ΔΣ AOPA - billy@aopa.gr όπου θα ζητούν να τους παρέχεται Initial Medical Advice χωρίς να αναφερθούν στο πρόβλημα. Άμεσα η AOPA θα φέρει σε επαφή με τον Σύμβουλος ιατρό της AOPA.

Σύντομο Βιογραφικό Σημείωμα του Δρ Ιωάννη Δημητρακόπουλου θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας www.aopa.gr

3. Initial Legal Advice

Σας υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε να συμπληρώνετε την Φόρμα Παραπόνων «Complaint form» στο <http://www.aopa.gr/gr/ComplaintForm.asp> για κάθε αεροπορικό περιστατικό που επιθυμείτε να αναφέρετε και θεωρείτε ότι δεν σας παρασχέθηκαν οι σωστές υπηρεσίες ή αδικηθήκατε από υπάλληλο ΥΠΑ, εταιρεία επίγειας εξυπηρέτησης κ.α. Η AOPA αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει την υπόθεση. Περισσότερες πληροφορίες στον Α. Κουτσουδάκη μέλος ΔΣ AOPA akoutsoudakis@aopa.gr