

Διευκρινίσεις συνεργασίας

Για την βέλτιστη εξυπηρέτηση GROUND HANDLING των πτήσεων Γενικής Αεροπορίας μελών AOPA Hellas και IAOPA, η SWISSPORT εφεξής σε συνεργασία με την AOPA Hellas, θεσπίζει τις ακόλουθες διαδικασίες συνεργασίας:

1. Κάθε μέλος AOPA Hellas και IAOPA που επιθυμεί επίγεια εξυπηρέτηση σε ένα από τα 22 αεροδρόμια όπου εξυπηρετεί η SWISSPORT θα πρέπει να ειδοποιεί τον σταθμό SWISSPORT αεροδρομίου 24 ώρες πριν την άφιξη της πτήσης ώστε να διασφαλιστεί η ταχεία εξυπηρέτηση, μέσα στο συμφωνηθέν οικονομικό πλαίσιο.
2. **Παύει να ισχύει η κατάργηση της έκπτωσης σε περίπτωση ειδοποίησης λιγότερο των 24 ωρών από την άφιξη όπως είχε ενημερώσει η AOPA Hellas τα μέλη της στις 27/07/11.** Σε περίπτωση που για επιχειρησιακούς λόγους πτήσης η ειδοποίηση γίνει σε λιγότερο από 24 ώρες η SWISSPORT οφείλει να ειδοποιηθεί, το αργότερο, λίγο πριν την απογείωση από το αεροδρόμιο αναχώρησης έτσι ώστε να εξακολουθεί να ισχύει η έκπτωση AOPA Hellas. Σε αυτήν την περίπτωση υπάρχει πιθανότητα κατά την άφιξη να υπάρχει καθυστέρηση στην επίγεια εξυπηρέτηση εφόσον το εκεί προσωπικό εδάφους βρίσκεται σε άλλη ανειλημμένη υποχρέωση.
3. Το προσωπικό υπηρεσίας SWISSPORT είναι πάντα διαθέσιμο στα εταιρικά τηλέφωνα και email που αναγράφονται στο σχετικό ευρετήριο επικοινωνίας. Περισσότερες πληροφορίες, όπως και το ευρετήριο επικοινωνίας σταθμών SWISSPORT, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της AOPA Hellas www.aopa.gr
4. Η έκπτωση AOPA Hellas δεν ισχύει εφ' όσον η SWISSPORT δεν ειδοποιηθεί καθόλου, ακόμα και αν ο χειριστής μέλος της AOPA επιλέξει να εξυπηρετηθεί από τον τοπικό σταθμό επίγεια εξυπηρέτησης της SWISSPORT .
5. Υπενθυμίζουμε πως η έκπτωση SWISSPORT ισχύει για όλα τα μέλη της AOPA Hellas και IAOPA με εν ισχύ κάρτα "AIR CREW" σε πτήσεις Γενικής Αεροπορίας (μη επαγγελματικές/εμπορικές πτήσεις). Μη παρουσίαση της κάρτας σε έλεγχο της SWISSPORT , ουσιαστικά σημαίνει την επιβολή σχετικής χρέωσης τιμοκαταλόγου.

Διαβάστε το συμβόλαιο μεταξύ της AOPA Hellas and Swissport και τις τιμές χρέωσης για τα μέλη της AOPA Ελλάς και τα μέλη των λοιπών κρατών εδώ http://www.aopa.gr/docs/web_swissport_handling_agreement.pdf